

LIDAR COM FORMANDOS DIFÍCEIS UTILIZANDO A PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA (PNL)

A QUEM SE DESTINA?

Formadores interessados em desenvolver competências para uma boa gestão de situações de conflito

OBJECTIVOS

- Lidar com mestria com o outro
- Desenvolver a escuta e utilizar técnicas de comunicação eficazes;
- Compreender o tipo de comunicação dominante na relação com o outro;
- Desenvolver estratégias para lidar com conflitos dentro da sala de formação



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

MÓDULOS	HORAS
<ul style="list-style-type: none">▪ Visão Global da PNL: O que é? Origem, os Fundamentos e Aplicações;▪ Os Formandos<ul style="list-style-type: none">○ Os diferentes perfis inseridos no grupo de formação○ Crenças e valores dos formandos▪ Lidar com perguntas difíceis▪ Os Níveis Neurológicos▪ Estratégia de Rapport▪ Sistemas Representacionais▪ Linguagem Sensorial▪ Submodalidades – por dentro da mente▪ Posições Perceptuais▪ Integração de Partes	20 h
TOTAL DE HORAS	20 h