



GERIR CONFLITOS COM A PNL MUITOS MAPAS E UM SÓ TERRITÓRIO

OBJECTIVOS GERAIS

No final da acção os participantes deverão estar aptos a utilizar técnicas da PNL que permitirão a excelência na gestão de conflitos

OBJECTIVOS ESPECÍFICOS

- Lidar com mestria com o outro
- Desenvolver a escuta e utilizar técnicas de comunicação eficazes;
- Compreender o tipo de comunicação dominante na relação com o outro;
- Desenvolver estratégias para lidar com conflitos.



DESTINATÁRIOS

Todas as pessoas interessadas em desenvolver competências para uma boa gestão de situações de conflito

MODALIDADE DA FORMAÇÃO

Formação Contínua

FORMAS DE ORGANIZAÇÃO

A Formação é presencial, realizada em sala equipada para o efeito, com componente Teórica e Prática.

METODOLOGIA DE FORMAÇÃO

O curso acontece num clima envolvente onde a teoria é experimentada através de dinâmicas, vivências interactivas, dando ao participante oportunidade de fazer mudanças e criar uma nova postura pessoal e profissional.

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

A avaliação das aprendizagens será feita de forma contínua, pelo/a formador/a interveniente, mediante a observação dos participantes, nos planos dos saberes apreendidos e dos comportamentos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

MÓDULOS	HORAS
<ul style="list-style-type: none">▪ Introdução à PNL▪ Pressupostos da PNL▪ Os Níveis Neurológicos▪ Estratégia de Rapport▪ Sistemas Representacionais▪ Linguagem Sensorial▪ Submodalidades – por dentro da mente▪ Posições Perceptuais▪ Integração de Partes	8 h
TOTAL DE HORAS	8 h



DURAÇÃO

8 horas

LOCAL DE REALIZAÇÃO

Rua Padre Américo, nº 19D - sala D, 1600-661 Telheiras